

Desarrollo personal y habilidades comunicativas para el entorno laboral

Propósito del curso

Fortalecer competencias socioemocionales y comunicativas del personal administrativo para desempeño eficiente y colaborativo, desarrollando autoconocimiento, inteligencia emocional, comunicación asertiva y gestión de conflictos para mejorar interacción interpersonal y clima organizacional.

Objetivo general

Fortalecer competencias socioemocionales y comunicativas para mejorar desempeño y clima laboral.

Temas

Módulo 1. Desarrollo personal y autoconocimiento 1.1. Importancia del desarrollo personal en el ámbito laboral
Módulo 2. Comunicación interpersonal y escucha activa 2.1. Elementos de la comunicación interpersonal efectiva
Módulo 3. Imagen profesional y expresión efectiva 3.1. La imagen profesional como elemento de identidad
Módulo 4. Integración de habilidades para bienestar y productividad 4.1. Estrategias para sostenibilidad personal en entornos laborales