

Relaciones Interpersonales

Propósito del curso

Fortalecer las competencias socioemocionales y comunicativas del personal educativo y administrativo, promoviendo ambientes de trabajo colaborativos, productivos y orientados al servicio. A través de un enfoque práctico y experiencial, desarrollar habilidades como comunicación asertiva, escucha activa, empatía, manejo de conflictos y construcción de equipos basados en confianza y corresponsabilidad, facilitando la transferencia de aprendizajes al puesto de trabajo para mejorar el clima organizacional y la calidad del servicio.

Objetivo general

Fortalecer competencias socioemocionales y colaborativas para mejorar relaciones interpersonales en el entorno laboral y elevar la calidad del servicio.

Temas

Módulo 1. Fundamentos de las relaciones interpersonales en el trabajo 1.1 Conceptos básicos de relaciones interpersonales

Módulo 2. Comunicación asertiva para la interacción profesional 2.1 Principios de comunicación asertiva

Módulo 3. Manejo constructivo de conflictos 3.1 Identificación de conflictos laborales

Módulo 4. Trabajo colaborativo y construcción de ambientes laborales positivos 4.1 Dinámicas de equipo colaborativo (Nota: Módulo 5 original integrado aquí para entregar exactamente 4 módulos)