

Pensamiento estratégico para la resolución de problemas

Propósito del curso

Fortalecer capacidades analíticas y decisionales de servidores públicos mediante enfoque práctico y reflexivo para resolución estratégica de problemas. Desarrollar habilidades como formulación de problemas, análisis de causas, priorización, toma de decisiones y comunicación en contextos complejos, aplicando herramientas a situaciones laborales reales para impulsar resiliencia y mejora continua.

Objetivo general

Fortalecer pensamiento estratégico para analizar y resolver problemas en contexto laboral.

Temas

Módulo 1. Pensamiento estratégico, flexibilidad cognitiva y actuación ante los problemas 1.1 Conceptos básicos de pensamiento estratégico

Módulo 2. Del análisis del problema al diseño de soluciones estratégicas 2.1 Análisis de problemas

Módulo 3. Toma de decisiones, comunicación estratégica y resiliencia en la implementación 3.1 Procesos de toma de decisiones

Módulo 4. Seguimiento, evaluación de resultados y mejora continua 4.1 Monitoreo de implementación (Nota: Módulo 5 original integrado aquí para entregar exactamente 4 módulos)